

## Ochrana osobných údajov

Firma Počítačové služby – Miloš Vargic ("firma"), vykonáva tvorbu web stránok pre široké spektrum zákazníkov. Z dôvodov zabezpečenia riadneho poskytovania svojich služieb a výkonu ďalších sprievodných aktivít je firma nútená v nevyhnutnej miere zhromažďovať, získavať a spracúvať osobné údaje svojich zákazníkov.

Keďže poskytovanie osobných údajov je pre zákazníkov osobitne citlivé, je zabezpečenie ochrany osobných údajov jedným z prvoradých záujmov firmy. Procesu zhromažďovania, získavania a spracúvania osobných údajov sa vo firme prikladá vysoká miera zodpovednosti a starostlivosti.

Firma zhromažďuje, získava a spracúva osobné údaje najmä na účely vykonávania nasledujúcich činností alebo v súvislosti s nimi:

- administrácia web hostingu,
- administrácia CMS systémov,
- aktualizácia existujúcich web aplikácií ,
- poskytovanie služieb súvisiacich s FTP pripojením, ktoré firma poskytuje v spolupráci so svojimi zmluvnými partnermi,
- administrácia mailových kônt,
- zjednodušenie prístupu na internetové stránky spoločnosti, tzv. cookies,
- vybavovanie sťažností a reklamácií.

Osobnými údajmi sa pre účely zabezpečenia poskytovania služieb firmy rozumejú najmä meno a priezvisko zákazníka, príp. účastníka, jeho poštová a e-mailová adresa, telefónne číslo. Osoba vykonávajúca vypísania objednávky je povinná poskytnúť firme všetky osobné údaje označené spoločnosťou ako povinné.

Firma zhromažďuje, získava a spracováva vyššie uvedené osobné údaje v rozsahu podľa konkrétneho účelu spracovania.

### Administrácia web hostingu

Administrácia web hostingu, pod týmto pojmom rozumieme celková správa konkrétnej domény, vytváranie FTP prístupov, emailov, aliasov, sub domén, databáz, štatistík a presmerovania.

### Administrácia CMS systémov

Administrácia CMS systémov pod týmto pojmom rozumieme samotnú inštaláciu CMS systému, jeho prísľuchajúce nastavenie na strane servera a následná tvorba, úprava templates. Pridávanie komponentov, modulov.

### Aktualizácia existujúcich web aplikácií

Aktualizácia existujúcich web aplikácií, pod týmto pojmom rozumieme úpravu už existujúcich web stránok vytvorenými inými subjektami vrátane našich projektov. Využívajúce CMS systémy, kód HTML, XHTML, PHP, CSS.

## **Poskytovanie služieb súvisiacich s FTP pripojením, ktoré firma poskytuje v spolupráci so svojimi zmluvnými partnermi**

Poskytovanie služieb súvisiacich s FTP pripojením, ktoré firma poskytuje v spolupráci so svojimi zmluvnými partnermi, znamená to zálohovanie finálnej verzie web stránok, registrácia novej domény.

### **Administrácia mailových kônt**

Administrácia mailových kônt, vytváranie účtov aliasov a presmerovaní mailov.

### **Cookies**

Cookies sú zostatkové informácie uložené v pamäti počítača užívateľa a umožňujú firme identifikovať užívateľa tak, aby užívateľ nemusel svoje osobné údaje vždy opätovne zadávať. Tieto sa automaticky zobrazia na obrazovke počítača užívateľa. Užívateľ si môže nastaviť počítač tak, aby cookies do pamäte počítača ukladané neboli.

### **Sťažnosti a reklamácie**

Pri vybavovaní sťažností a reklamácií je nevyhnutné poskytnúť firme okrem osobných údajov uvedených v úvode aj ďalšie dodatočné údaje, ako napr. číslo účtu, názov banky, v ktorej má sťažovateľ otvorený účet a pod.

Zhromažďovanie, získavanie a spracúvanie osobných údajov Firma zhromažďuje a získava osobné údaje výlučne na základe priamej telefonicknej alebo osobnej komunikácie so zákazníkom alebo prostredníctvom počítačového systému s využitím internetovej stránky zákazníkom. Osobné údaje zákazníkov sa zaznamenávajú výlučne počítačovou formou a uchovávajú v počítačovom databázovom systéme spoločnosti.

### **Ochrana osobných údajov a ich poskytovanie tretím osobám**

Prístup k osobným údajom má iba obmedzený počet zamestnancov firmy, z ktorých každý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti. Osobné údaje zákazníkov spoločnosť poskytuje v nevyhnutnom rozsahu iba zmluvným partnerom a to výlučne za účelom zabezpečenia služieb poskytovaných firmou v súvislosti s tvorbou web stránok a tiež štátnym orgánom v prípade, že je na to povinná zmysle platných právnych predpisov. Firma osobné údaje nezverejňuje.

### **Súhlas**

Využívaním služieb firmy súhlasí so zhromažďovaním, získavaním a spracúvaním svojich osobných údajov spôsobom uvedeným vyššie. V prípade, že sa zákazník rozhodne využiť služby firmy je povinný poskytnúť firme svoje osobné údaje pre účely a v rozsahu tu uvedenom.

Zákazník má v súvislosti s odovzdávaním a spracúvaním svojich osobných údajov práva vyplývajúce najmä zo zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES z 24. októbra 1995 o ochrane jednotlivcov pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (Ú. v. ES, L 281, 23.11.1995) v znení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1882/2003 z 29. septembra 2003 (Ú. v. EÚ L 284, 31.10.2003).